

**CANADA SOCCER  
PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS  
— MANUEL DE RENSEIGNEMENTS**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>RÉSUMÉ</b>	<b>2</b>
<b>SECTION I: INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
LE CLUB DE SOCCER	4
OBJECTIFS DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	4
PRINCIPES DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	4
ÉLÉMENTS DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	5
APPROCHE À LA RECONNAISSANCE DES CLUBS	5
<b>SECTION II: CLASSIFICATION</b>	<b>6</b>
PILIERS DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	6
CLASSIFICATION À L'INTÉRIEUR DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	6
NORMES DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER POUR DU SOCCER DE QUALITÉ	7
RECONNAISSANCE DE CLUB JUVÉNILE PROVINCIAL/TERRITORIAL	7
RECONNAISSANCE NATIONALE DE CLUB JUVÉNILE DE CANADA SOCCER	8
PARCOURS DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	8
RÈGLEMENTS SUR LA RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	9
RÔLES ET RESPONSABILITÉS	9
AVANTAGES DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	9
<b>SECTION III: DÉVELOPPEMENT</b>	<b>10</b>
PROFILS ORGANISATIONNELS	10
PROFIL ORGANISATIONNEL: NORMES DE CANADA SOCCER POUR DU SOCCER DE QUALITÉ	10
PROFIL ORGANISATIONNEL: RECONNAISSANCE PROVINCIALE/TERRITORIALE DE CLUB JUVÉNILE — NIVEAU 2	11
PROFIL ORGANISATIONNEL: RECONNAISSANCE NATIONALE DE CLUB JUVÉNILE DE CANADA SOCCER	12
GUIDES DU PROGRAMME DE RECONNAISSANCE DES CLUBS DE CANADA SOCCER	13
<b>SECTION IV: ÉVALUATION</b>	<b>14</b>
PROCESSUS D'ÉVALUATION	14
ÉCHÉANCIER D'ÉVALUATION	14
INDICATEURS DE PERFORMANCE	15
MÉTRIQUES	18
<b>SECTION V: LISTES DE VÉRIFICATION, OUTILS, ÉCHANTILLONS, MODÈLES, EXPERTS</b>	<b>19</b>
5.1 NORMES DE CANADA SOCCER POUR DU SPORT DE QUALITÉ	20
5.2 RECONNAISSANCE NATIONALE DE CLUB JUVÉNILE DE CANADA SOCCER	21

## RÉSUMÉ

Le Programme de reconnaissance des clubs a été conçu pour guider les organisations membres à travers le pays vers les meilleurs principes de développement organisationnel sur le terrain comme à l'extérieur. En rehaussant les normes pour les organisations membres, l'environnement de jeu quotidien et l'expérience du participant seront améliorés; améliorant ainsi le système de soccer global au Canada.

Les objectifs principaux du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer sont :

- ▶ Définir des normes et des attentes clairement définies pour les organisations membres;
- ▶ Reconnaître l'excellence dans la communauté de soccer;
- ▶ Rehausser le niveau pour toutes les organisations de soccer à travers le Canada; et,
- ▶ Amener du changement dans le système de soccer.

Pour atteindre ces objectifs, le Programme de reconnaissance des clubs adopte une approche basée sur des principes.

Les principes fournissent une orientation mais pas une prescription détaillée, permettant aux organisations de développer et de choisir les méthodes avec lesquelles ils opéreront en fonction des ressources disponibles, ainsi que de leur situation et contexte uniques.

Les principes du Programme de reconnaissance des clubs sont fondés sur les valeurs établies par la communauté canadienne de soccer afin de guider le comportement des organisations et peuvent être utilisés pour aider à faire des choix, établir les impacts et générer des résultats. Les principes du Programme de reconnaissance des clubs sont les suivants :

1. Prioriser le plaisir
2. Mettre l'emphasis sur la sécurité physique, mentale et émotionnelle
3. Offrir des programmes appropriés au développement et de haute qualité
4. Maximiser l'attraction, le développement holistique personnel et l'engagement à long terme
5. Mettre l'accent sur une prise décision centrée sur le participant
6. Favoriser des environnements de travail accessibles, inclusifs et accueillants
7. Agir comme un bon citoyen corporatif et communautaire

Pour atteindre ces objectifs et s'aligner sur les principes, le Programme de reconnaissance des clubs a besoin d'une portée plus large que simplement classer les organisations dans différentes catégories. Au-delà de la classification, qui est un élément traditionnel des programmes de reconnaissance et de chartre, le Programme de reconnaissance des clubs inclut des éléments de développement et d'évaluation.

Comparativement aux programmes traditionnels de reconnaissance et de chartre, le Programme de reconnaissance adopte une approche relativement unique. Plutôt qu'être un exercice de classification axé sur les intrants, le Programme de reconnaissance des clubs décrit d'abord les comportements et les caractéristiques des organisations désirés, dans le but de stimuler le changement dans le système de soccer en encourageant ces comportements positifs. En outre, l'évaluation finale basée sur les résultats offre aux organisations de la rétroaction claire pour mesurer les indicateurs clés de performance harmonisés aux principes énoncés et aux comportements et résultats désirés.

Le premier élément du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer est la classification. La classification est organisée autour de quatre piliers : la gouvernance, l'administration, les infrastructures et l'encadrement technique, et une série de différentes catégories qui reconnaissent les différences de capacités, de sophistication, d'organisation et d'objectifs des organisations qui opèrent à l'intérieur du système canadien de soccer.

Afin de classer les organisations membres, une série de catégories ont été établies. À une extrémité du spectre, des exigences fonctionnelles ont été développées pour être considéré comme un fournisseur de soccer de qualité de Canada Soccer. Celles-ci, en plus des conditions et des attentes des membres, créent les attentes de base pour toutes les organisations membres. À l'autre extrémité du spectre, la Reconnaissance nationale de clubs juvénile de Canada Soccer reconnaît les organisations les plus performantes du Canada et les récompense avec une reconnaissance comme club de soccer juvénile approuvé de Canada Soccer et les avantages de joueur national de la MLS associés. Les organisations qui obtiennent cette reconnaissance ont des caractéristiques et des comportements démontrés alignés avec les plus hautes attentes de gouvernance, d'administration, d'infrastructures et d'encadrement technique, soutiennent les parcours de leur OPTS et de Canada Soccer et participent au plus haut niveau de compétition au Canada; le Programme de développement de joueur de Canada Soccer. Entre ces deux extrémités, la valeur d'une classification additionnelle et la pertinence des exigences et des attentes varient à travers le pays. Les OPTS ont reçu plus de souplesse pour développer des normes et des attentes qui s'alignent avec leurs différences régionales, leurs réalités et leur état de préparation tout en incorporant les exigences fondamentales identifiées par Canada Soccer dans la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile.

Au-delà de la classification des organisations, Canada Soccer et ses membres provinciaux/territoriaux affiliés ont la responsabilité de soutenir le développement au niveau de l'organisation membre. Les clubs et les académies fournissent des environnements d'entraînement et de compétition quotidiens à la grande majorité des joueurs et entraîneurs au Canada, donc de meilleures organisations produiront de meilleurs entraîneurs et, par conséquent, de meilleurs joueurs. Afin de soutenir le développement organisationnel, Canada Soccer a développé une série de

profils organisationnels qui décrivent, de façon générale, les caractéristiques et les comportements des différentes catégorisations des organisations au Canada. Afin de soutenir les organisations à atteindre ces attentes, une série de guides décrivant les meilleures pratiques et principes en gouvernance, gestion et opérations, encadrement technique, sécurité, et accessibilité et inclusion, ont aussi été développés.

L'élément final du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer est l'évaluation. Pour diriger la direction stratégique et opérationnelle et favoriser une culture de croissance, le processus de révision évoluera vers une approche d'évaluation à 360 degrés, qui inclut :

- ▶ Évaluation objective: évaluation basée sur des données
- ▶ Auto-évaluation : l'opportunité de réfléchir sur les choses que l'organisation a bien faites et fait bien, celles qui peuvent être améliorées et les leçons de la période d'évaluation.
- ▶ Évaluation ascendante : évaluation de la satisfaction des membres, intervenants et clients
- ▶ Évaluation descendante : évaluation de l'alignement vertical et de l'atteinte des normes, tout en identifiant les aires qui ont besoin de développement et de soutien.

- ▶ Évaluation par les pairs : évaluation de l'alignement horizontal de même que de l'engagement de l'organisation de collaborer et du sens général et de la santé de la communauté de soccer.

Après l'octroi initial d'une reconnaissance à travers le Programme de reconnaissance de Canada Soccer, le processus d'évaluation devient le moyen par lequel on peut mesurer le respect continu des normes ainsi que l'alignement et la contribution du système global de soccer. Le processus d'évaluation forme un élément essentiel du Programme de reconnaissance de Canada Soccer.

En adoptant une approche basée sur des principes pour guider le comportement et les caractéristiques des organisations, en soutenant leur développement continu et en mesurant les impacts et les résultats, le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer améliorera les opportunités et les expériences disponibles pour les joueurs au Canada, ayant ainsi un impact positif sur leur développement personnel, le développement du soccer et la participation à long terme.

## SECTION I: INTRODUCTION

Le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer est conçu pour guider les organisations membres à travers le pays vers les meilleurs principes de développement organisationnel sur le terrain comme à l'extérieur.

Les organisations membres jouent un rôle essentiel dans le développement des joueurs, entraîneurs et officiels et offrent les environnements de jeu quotidiens et le premier contact aux participants. En rehaussant les normes des organisations membres, l'environnement de jeu quotidien et l'expérience du participant seront améliorés; améliorant ainsi le système de soccer global au Canada.

En développement le Programme de reconnaissance de Canada Soccer, la philosophie sous-jacente est de faire passer des « normes élevées » aux « meilleurs principes ». Plusieurs organisations provinciales/territoriales de soccer (OPTS) ont des chartes ou des programmes basés sur des normes existants, qui ont servi de guide pour le développement des normes nationales. En consolidant ces programmes avec ceux des instances dirigeantes de Canada Soccer, la CONCACAF et la FIFA, il est prévu que le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer soit verticalement aligné (de la FIFA aux OPTS) et intègre les meilleurs principes provenant de plusieurs sources pour créer une norme à la fois de haute qualité et qui reconnaît le paysage unique du soccer canadien. Les OPTS suivantes sont reconnues pour avoir offert des renseignements sur leurs programmes basés sur des normes existants pour appuyer le développement du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer :

- ▶ BC Soccer
- ▶ Saskatchewan Soccer Association
- ▶ Manitoba Soccer Association
- ▶ Ontario Soccer
- ▶ Fédération de Soccer du Québec
- ▶ Soccer New Brunswick

Au-delà de ceux qui ont contribué à ce projet avec des programmes existants, la rétroaction des OPTS et des organisations membres à travers le pays a été précieuse pour développer le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer et veiller à ce qu'il soit soutenu. Ces contributions sont reconnues et appréciées.

### Le club de soccer

Dans le cadre du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer, le club de soccer est défini comme étant une organisation qui est membre de Canada Soccer, soit directement, ou en étant affiliée à une OPTS qui inscrit les joueurs et entraîneurs et livre une programmation de soccer. Le statut des organisations comme organismes à but non lucratif ou privé n'est pas pertinent à l'admissibilité pour inclusion dans le Programme de reconnaissance des clubs, qui est ouvert aux clubs de soccer à but non lucratif traditionnels, aux académies privées ou à toute autre organisation de soccer membre.

Pour des renseignements additionnels sur le club de soccer, veuillez vous référer aux règlements du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer — Reconnaissance nationale juvénile.

### Objectifs du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer

Les objectifs principaux du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer sont de :

- ▶ Définir des normes et des attentes clairement définies pour les organisations membres;
- ▶ Reconnaître l'excellence dans la communauté du soccer;
- ▶ Rehausser le niveau de toutes les organisations de soccer à travers le Canada; et,
- ▶ Amener du changement dans le système de soccer.

Le Programme de reconnaissance des clubs décrit les meilleurs principes pour les organisations membres à travers les piliers de la gouvernance, de l'administration, de l'infrastructure et de l'encadrement technique et offre du soutien et une orientation pour les atteindre. En atteignant les critères de reconnaissance, les organisations membres démontrent leur engagement à l'excellence, alors que les joueurs participants (et leurs parents), les entraîneurs, les officiels et les organisateurs peuvent avoir confiance dans la qualité de l'organisation au sein de laquelle ils participent.

Au Canada, il y a eu un appel pour un leadership fort dans le développement d'un système de soccer plus standardisé et de normes cohérentes activement renforcées.<sup>1</sup> Le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer est conçu pour servir cet objectif et guider les organisations membres vers des niveaux de réussite améliorés.

### Principes du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer

Pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus, le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer adopte une approche basée sur les objectifs. Les principes fournissent une orientation mais pas une prescription détaillée, permettant aux organisations de développer et choisir les méthodes avec lesquelles ils opéreront en fonction des ressources disponibles, ainsi que de leur situation et contexte uniques.

*« En ce qui concerne les méthodes, il peut y en avoir des millions, mais les principes sont peu nombreux. La personne qui saisit les principes peut choisir avec succès ses propres méthodes. La personne qui essaie des méthodes, en ignorant les principes, aura des difficultés. »*

— Harrington Emerson

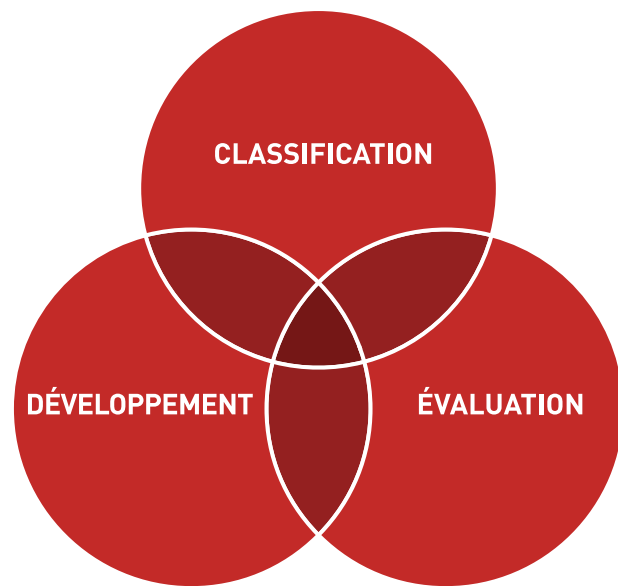
<sup>1</sup> Une analyse de la mise en œuvre du développement à long terme du joueur dans le soccer local canadien. Capitis Consulting, Janvier 2017

Les principes du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer sont fondés sur les valeurs établies par la communauté canadienne de soccer afin de guider le comportement des organisations et peuvent être utilisés pour aider à faire des choix, établir les impacts et générer des résultats. Les principes du Programme de reconnaissance des clubs sont les suivants :

1. Prioriser le plaisir
2. Mettre l'emphase sur la sécurité physique, mentale et émotionnelle
3. Offrir des programmes appropriés au développement et de haute qualité
4. Maximiser l'attraction, le développement holistique personnel et l'engagement à long terme
5. Mettre l'accent sur une prise décision centrée sur le participant
6. Favoriser des environnements de travail accessibles, inclusifs et accueillants
7. Agir comme un bon citoyen corporatif et communautaire

### Éléments du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer

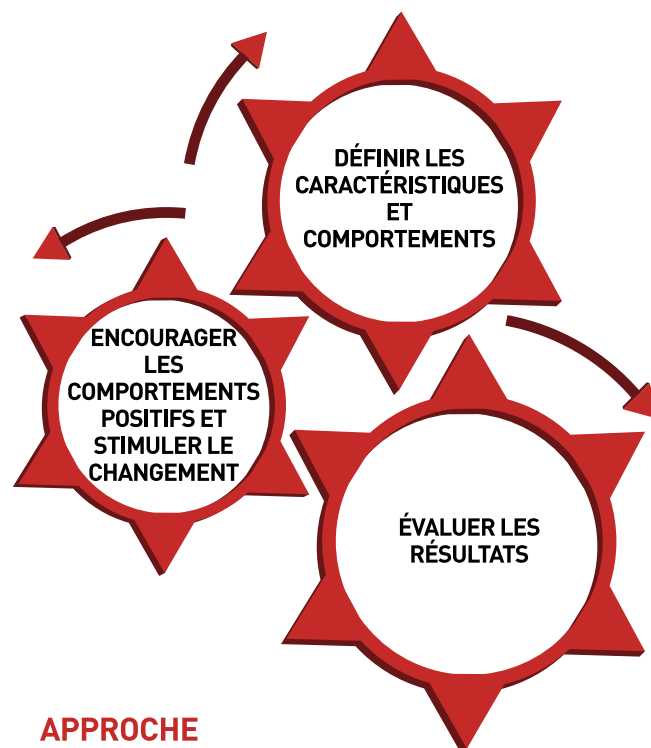
Pour atteindre les objectifs et s'aligner sur les principes, le Programme de reconnaissance des clubs a besoin d'une portée plus large que de simplement classer les organisations dans différentes catégories. Au-delà de la classification, qui est un élément traditionnel des programmes de reconnaissance et de chartre, le Programme de reconnaissance des clubs inclut des éléments de développement et d'évaluation.



### Approche à la reconnaissance des clubs

Comparativement aux programmes traditionnels de reconnaissance et de chartre, le Programme de reconnaissance adopte une approche relativement unique. Plutôt qu'être un exercice de classification axé sur les intrants, le Programme de reconnaissance des clubs décrit d'abord les comportements et les caractéristiques des organisations désirés, dans le but de stimuler le changement dans le système de soccer en encourageant ces comportements positifs.

En outre, l'évaluation finale basée sur les résultats offre aux organisations de la rétroaction claire pour mesurer les indicateurs clés de performance harmonisés aux principes énoncés et aux comportements et résultats désirés.



### APPROCHE

- ▶ Définir les caractéristiques et comportements des organisations de soccer dans chaque catégorie.
  - ▶ Profils de club
  - ▶ Indicateurs de performance
- ▶ Stimuler le changement en encourageant les comportements positifs
- ▶ Évaluer les résultats selon les attentes
  - ▶ Évaluation à 360 degrés

## SECTION II: CLASSIFICATION

Le premier élément du Programme de reconnaissance des clubs est la classification, qui vise à établir des normes et des attentes clairement définies pour toutes les organisations membres. La classification est organisée autour de quatre piliers et d'une série de catégories différentes qui reconnaissent les différences de capacité, de sophistication, d'organisation et d'objectifs des organisations opérant à l'intérieur du système canadien de soccer.

### Piliers du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer

Pour orienter le développement à partir de la salle de réunion jusqu'au terrain, le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer décrit les normes selon quatre piliers : la gouvernance, l'administration, l'infrastructure et l'encadrement technique. Les organisations modèles sont également engagées à la qualité dans tous les domaines de leur gouvernance et de leurs opérations. Sans de solides structures de gouvernance et des systèmes administratifs, il est difficile de maintenir une programmation technique de haut calibre.

#### Gouvernance

La gouvernance fait référence aux politiques, processus, systèmes et contrôles par lesquels une organisation est gérée. Une bonne gouvernance assure un leadership stratégique et une prise de décision pour atteindre les résultats organisationnels désirés d'une manière conforme à la vision, à la mission et aux valeurs de l'organisation.

Dans une organisation à but non lucratif, « la gouvernance doit associer la passion et le dévouement des bénévoles dans une équipe axée sur la gouvernance, opérant avec intégrité et s'efforçant d'améliorer l'expérience des participants, ainsi que la performance et la réputation du sport ».<sup>2</sup> Même si la structure de gouvernance diffère légèrement pour une organisation à but lucratif, les exigences en matière de leadership, d'orientation, de politiques et de contrôles demeurent essentielles à toutes les organisations.

#### Administration

L'administration est définie comme le processus de gestion d'une organisation. Ceci inclut la gestion du personnel, des bénévoles et des ressources financières de même que des opérations quotidiennes de l'organisation. La force de l'administration permet à une organisation de répondre aux exigences de ses instances dirigeantes, de bien communiquer avec les intervenants et de disposer des ressources nécessaires pour mettre en œuvre le plan stratégique et atteindre des résultats de haut niveau.

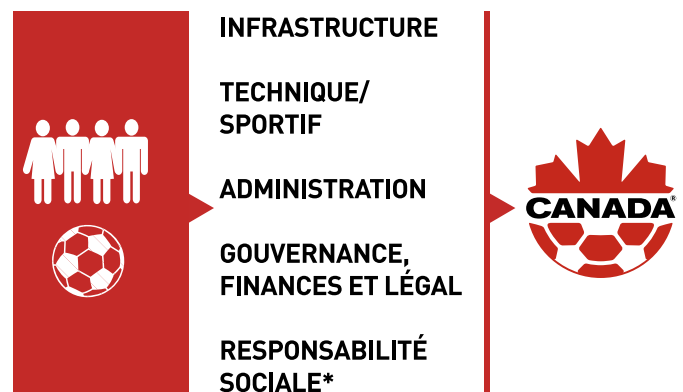
#### Infrastructure

L'infrastructure inclut les structures physiques et organisationnelles ainsi que les installations nécessaires pour l'opération d'une organisation membre. D'un point

de vue fondamental, une organisation de soccer a besoin d'installations de jeu et d'équipements adéquats pour livrer la programmation; toutefois, les organisations modèles ont aussi besoin d'espace pour les activités administratives et l'infrastructure en ligne. Alors que les besoins spécifiques en infrastructure peuvent varier d'une organisation à l'autre, toutes les organisations membres ont besoin d'infrastructures adéquates pour avoir du succès.

#### Encadrement technique

Les éléments techniques du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer traitent de la programmation et du soutien sur le terrain. Les organisations modèles vont au-delà de la livraison de programmes et ont créé des parcours, systèmes et plans de développement sophistiqués. Les critères décrivent des programmes et services techniques de haute qualité qui incluent des approches appropriées intentionnelles et développementales pour le développement des joueurs, du soutien pour la formation, la certification et le développement des entraîneurs, et une orientation pour le développement de programmes. La capacité de répondre aux normes ambitieuses en matière de programmes et services techniques permet aux organisations membres d'avoir accès à de plus hauts niveaux de compétition et offre des opportunités améliorées à leurs participants.



### Classification à l'intérieur du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer

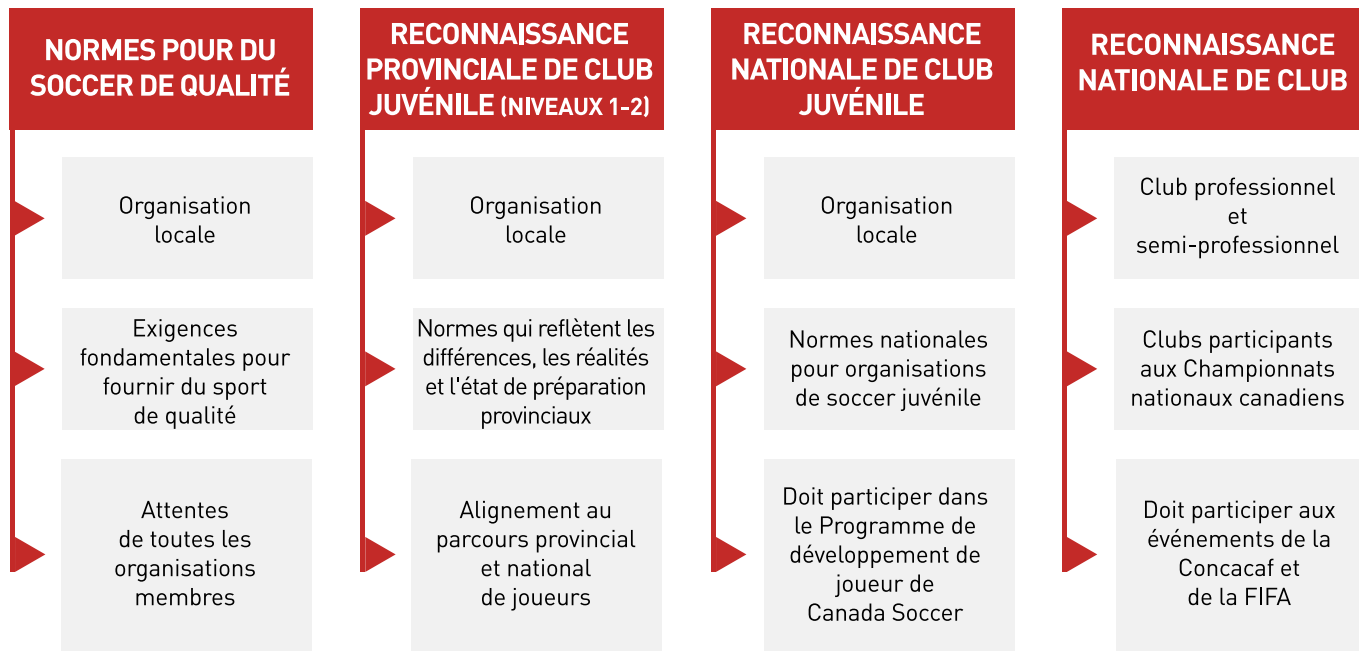
Afin de classer les organisations membres, une série de catégories ont été établies. À une extrémité du spectre, une série d'exigences fondamentales ont été élaborées pour être considéré comme un fournisseur de soccer de qualité de Canada Soccer. Celles-ci, en plus des conditions et des attentes des membres, créent les attentes de base pour toutes les organisations membres. À l'autre extrémité du spectre et liée à l'accès au Programme de développement de joueur de Canada Soccer et aux avantages de statut de joueur national de la MLS, Canada Soccer a développé

<sup>2</sup> Poursuivre une gouvernance efficace dans la communauté sportive nationale du Canada, Sport Canada — Novembre 2011

une classification qui reconnaît les organisations leaders au Canada; la Reconnaissance nationale de club juvénile. Entre ces deux extrémités, la valeur d'une classification additionnelle et la pertinence des exigences et des attentes varient à travers le pays. Les OPTS ont reçu plus de souplesse

pour développer des normes et des attentes qui s'alignent avec leurs différences régionales, leurs réalités et leur état de préparation tout en incorporant les exigences fondamentales identifiées par Canada Soccer dans la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile.

### Classification du Programme de reconnaissance des clubs



### Normes du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer pour du soccer de qualité

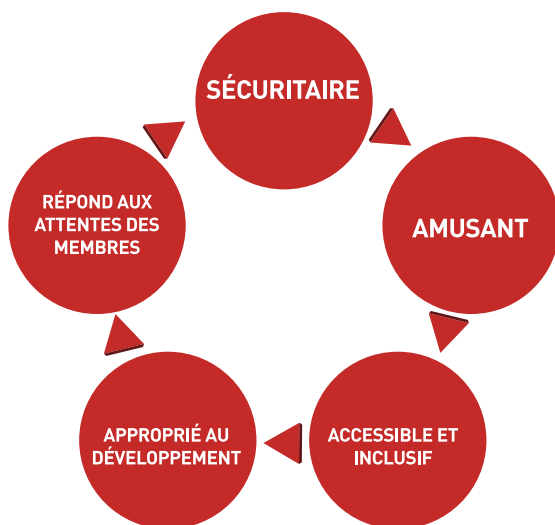
Les normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité sont conçues pour décrire les attentes minimales des organisations membres au Canada. On s'attend à ce que toutes les organisations membres fournissent un environnement de jeu approprié, sécuritaire, plaisant, accessible, inclusif et accueillant à tous les participants, ce qui le différencie du soccer non-membre et du jeu désorganisé. Afin d'être considéré comme un fournisseur de

soccer de qualité, les organisations membres doivent être en règle auprès de leur(s) instance(s) dirigeante(s) et répondre aux attentes des membres

Pour une liste détaillée des exigences des normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité, veuillez vous référer à la Section 5.1.

### Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile

Entre les normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité et la Reconnaissance nationale de club juvénile, chaque OPTS a reçu une certaine autonomie pour développer une Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile qui s'harmonise à ses réalités régionales et à son état de préparation. Canada Soccer a développé des critères recommandés pour une Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile à deux niveaux qui peuvent être adoptés ou adaptés pour répondre aux besoins de chaque OPTS. Dans certaines juridictions, un modèle à deux niveaux peut être approprié; toutefois, d'autres peuvent être mieux adaptées à une seule classification ou ne pas avoir besoin de rien au-delà des normes pour du soccer de qualité. Si les OPTS choisissent de s'adapter aux critères de Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile recommandés, Canada Soccer a établi une série d'exigences fondamentales qui





doivent être incluses et qui sont responsables de l'approbation des critères établis par les OPTS.

Pour des renseignements additionnels sur la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile, veuillez vous référer aux liens suivants :

- ▶ BC Soccer
- ▶ Association de soccer de l'Alberta
- ▶ Association de soccer de la Saskatchewan
- ▶ Association de soccer du Manitoba
- ▶ Ontario Soccer
- ▶ Fédération de soccer du Québec
- ▶ Soccer Nouveau-Brunswick
- ▶ Soccer Nouvelle-Écosse
- ▶ Association de soccer de l'Île-du-Prince-Édouard
- ▶ Association de soccer de Terre-Neuve-et-Labrador
- ▶ Yukon Soccer Association

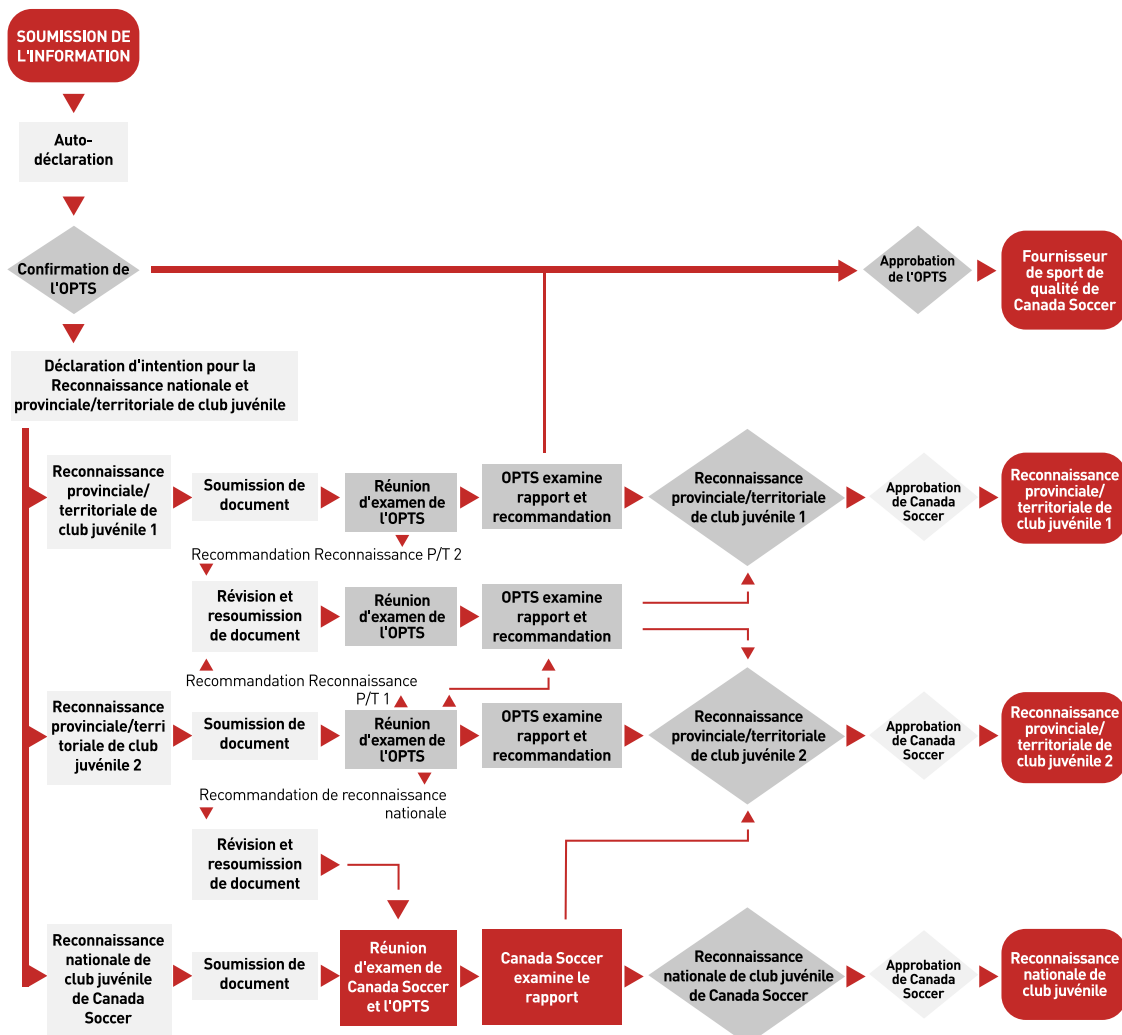
- ▶ Association de soccer des Territoires-du-Nord-Ouest
- ▶ Association de soccer du Nunavut

### Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer

La Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer reconnaît les organisations les plus performantes à travers le Canada et les récompense avec la reconnaissance comme club de soccer juvénile approuvé de Canada Soccer et les avantages de joueur national de la MLS associés. Les organisations qui atteignent cette reconnaissance démontrent des caractéristiques et des comportements conformes aux plus hautes attentes en matière de gouvernance, d'administration, d'infrastructure et d'encadrement technique, soutiennent les parcours de leur OPTS et de Canada Soccer et participent au plus haut niveau de compétition au Canada; le Programme de développement de joueur de Canada Soccer.

Pour la liste détaillée des exigences pour la Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer, veuillez-vous référer à la Section 5.2.

### Parcours du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer



## Règlements sur la reconnaissance des clubs de Canada Soccer

En soutien au Programme de reconnaissance des clubs, Canada Soccer a développé des règlements sur la reconnaissance des clubs de l'Association canadienne de soccer — Reconnaissance nationale de club juvénile, qui ont été approuvés par le conseil d'administration de Canada Soccer. Les règlements décrivent les critères pour obtenir une Reconnaissance nationale de club juvénile, de même que les règlements relatifs à l'application, la révision et la délivrance de la reconnaissance.

Pour plus de renseignements, veuillez vous référer aux Règlements sur la reconnaissance des clubs de l'Association canadienne de soccer — Reconnaissance de club juvénile.

### Rôles et responsabilités

Le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer est un partenariat entre Canada Soccer, les OPTS et les organisations membres participantes. Canada Soccer gère le programme, incluant le développement, la révision et la mise à jour des critères pour les normes de soccer de qualité et la Reconnaissance nationale de club juvénile et approuve les critères pour la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile. De plus, Canada Soccer octroie la reconnaissance aux organisations membres qui répondent aux normes requises. Finalement, Canada Soccer est aussi responsable de la formation et de l'éducation sur le Programme de reconnaissance et offre du soutien et de l'aide aux OPTS pour sa mise en œuvre et sa gestion.

Les OPTS jouent un rôle essentiel dans le succès du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer. Ce rôle inclut le développement, la révision et la mise à jour des critères et de l'organisation de la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile et la mise en œuvre et la gestion du programme à l'intérieur de leur juridiction. Il est primordial que les OPTS soient responsables de confirmer l'inscription et le statut des organisations membres candidates, ainsi que de réviser et d'évaluer les candidats à l'intérieur de leur juridiction, excluant la Reconnaissance nationale de club juvénile.

Finalement, les organisations membres qui cherchent à obtenir une reconnaissance sont responsables de fournir les preuves requises que les critères sont continuellement respectés. Ceci inclut télécharger les documents et soutenir l'évaluation continue; incluant des visites et des examens techniques et opérationnels, de même qu'une évaluation de performance de fin d'année.

Pour des renseignements additionnels sur les rôles et les responsabilités du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer, veuillez vous référer au Manuel de soutien à la Reconnaissance des clubs de Canada Soccer.

### Avantages du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer

Au-delà de la motivation intrinsèque d'aligner les opérations sur les meilleures pratiques et les meilleurs principes, les avantages de participation au Programme de reconnaissance

des clubs s'articulent autour d'une approche à quatre facettes : la récompense, la reconnaissance, la différenciation et l'accès à la compétition. Ces avantages évolueront au fil du temps à mesure que le paysage du soccer change et que le Programme de reconnaissance des clubs devienne plus solidement établi. Bien que ces avantages ne soient pas attrayants ou applicables pour toutes les organisations, en soutien de l'engagement d'une organisation à être la « meilleure version d'elle-même », ils ajoutent une valeur supplémentaire à la participation au Programme de reconnaissance des clubs.

#### ► Récompense

À la classification Reconnaissance nationale de club juvénile, les organisations membres seront récompensées par la reconnaissance comme club de soccer juvénile approuvé par Canada Soccer et recevront les avantages de joueur national de la MLS associés. Des récompenses additionnelles associées avec les différentes classifications sont aussi envisagées et peuvent être ajoutées au Programme de reconnaissance au fil du temps.

#### ► Reconnaissance

Les organisations membres qui respectent les critères de chaque classification du Programme de reconnaissance des clubs seront reconnues en conséquence. Un répertoire des organisations à l'intérieur de chaque classification sera affiché sur le site web de Canada Soccer et les organisations recevront une reconnaissance officielle de Canada Soccer et/ou de leur OPTS qu'elles pourront publier sur leur site web.

#### ► Différenciation

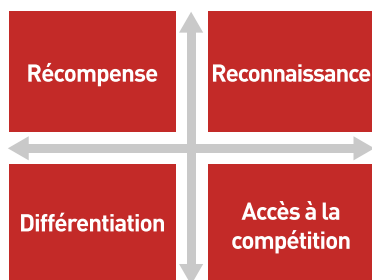
Dans un marché surpeuplé, l'utilisation de classification dans le cadre du Programme de reconnaissance des clubs est un moyen de différenciation des autres programmes ou organisations qui peut être un avantage important pour le recrutement de joueur. Alors que les organisations sans reconnaissance peuvent offrir des programmes et des services de qualité, au Canada, ceci peut seulement être confirmé par le biais du Programme de reconnaissance des clubs. Cet élément de contrôle de la qualité peut aussi être un avantage dans les zones moins densément peuplées ou celles où il y a moins d'options de programmation, puisque les joueurs participants (et leurs parents) peuvent avoir confiance dans la qualité de l'organisation au sein de laquelle ils participent.

#### ► Accès à la compétition

À court terme, l'accès à la compétition est associé seulement avec la Reconnaissance nationale de club juvénile, alors que les détenteurs auront l'opportunité de participer au Programme de développement de joueur de Canada Soccer (PDJ). À mesure que le Programme de reconnaissance devienne plus établi et

lié à des structures de compétitions au-delà du PDJ, l'exigence d'atteindre une classification spécifique pourrait être liée à l'opportunité d'accéder à certaines compétitions de Canada Soccer et/ou des OPTS.

**Pourquoi devrions-nous être impliqués?**



## SECTION III: DÉVELOPPEMENT

Au-delà de la classification des organisations, Canada Soccer et ses OPTS membres ont la responsabilité de soutenir le développement au niveau des organisations membres. Les clubs et les académies fournissent des environnements d'entraînement et de compétition quotidiens pour la vaste majorité des joueurs et entraîneurs au Canada, donc de meilleures organisations produiront de meilleurs entraîneurs et, par conséquent, de meilleurs joueurs. Afin de soutenir le développement organisationnel, Canada Soccer a développé une série de profils organisationnels qui décrivent, de façon générale, les caractéristiques et comportements des différentes catégories d'organisations au Canada. Afin de soutenir les organisations pour atteindre ces exigences, une série de guide décrivant les meilleures pratiques et principes en gouvernance, gestion et opérations, encadrement technique, sécurité, et accessibilité et inclusion a aussi été développée.

### Profils organisationnels

Afin de reconnaître les différences entre les organisations membres et encourager et récompenser la croissance et le développement tout en maintenant une approche inclusive, le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer inclut des catégories de reconnaissance. Le profil organisationnel décrit les caractéristiques et les comportements généraux des organisations dans chaque catégorie et forme la base du Programme de reconnaissance.

Les normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité sont conçues pour être inclusives pour toutes les organisations membres en règle. La Reconnaissance provinciale/territoriale 1 et 2 identifie une variété de pratiques exemplaires sur le terrain comme à l'extérieur. Finalement, la Reconnaissance nationale de club juvénile énonce les normes les plus élevées en gouvernance, administration, infrastructure et encadrement technique à l'intérieur du système canadien de soccer juvénile.

## Profil organisationnel: Normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité

### Profil général

Les normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité sont conçues pour décrire les attentes minimales des organisations membres au Canada. Il est attendu que toutes les organisations membres fournissent un environnement de jeu approprié au développement, sécuritaire, plaisant, accessible, inclusif et accueillant pour leurs participants, ce qui les différencie du soccer d'organisation non-membre et du jeu non-organisé. Afin d'être considérées comme un fournisseur de soccer de qualité, les organisations membres doivent être en règle au sein de leur(s) instance(s) dirigeante(s) et répondre aux attentes des membres.

### Caractéristiques et comportements

#### Gouvernance

- ▶ Est situé au Canada.
- ▶ Est un membre en règle de son/ses instance(s) dirigeante(s).
- ▶ Se conforme aux règlements, politiques et directives de son/ses instance(s) dirigeante(s).
- ▶ A des structures de gouvernance de base.
- ▶ Adhère au Code de conduite et de déontologie de Canada Soccer.

#### Administration

- ▶ Inscrit tous les participants auprès de son/ses instance(s) dirigeante(s).
- ▶ A des structures de gestion et d'opérations de base.
- ▶ Diffuse l'information de Canada Soccer et de son/ses instance(s) dirigeante(s) à ses participants.

#### Infrastructure

- ▶ A accès à des installations et de l'équipement appropriés pour offrir sa programmation.

#### Encadrement technique

- ▶ Offre une expérience de soccer sécuritaire, accessible et inclusive.
- ▶ Offre une expérience de soccer agréable qui met l'accent sur la participation à long terme.
- ▶ Offre une programmation qui rencontre les principes des stades de Développement à long terme du joueur. (RECOMMANDATION)

### Encadrement technique

#### Profil général

La Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile — Niveau 1 du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer s'appuie sur des caractéristiques et comportements d'une organisation aux normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité avec un équilibre entre

les attentes des piliers de gouvernance, d'administration, d'infrastructure et d'encadrement technique. Les caractéristiques et les comportements de la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile — Niveau 1 sont conçus pour reconnaître les organisations locales, communautaires et compétitives de haute qualité qui ont développé leur gouvernance et leurs opérations. Les organisations qui atteignent la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile — Niveau 1 démontrent leur engagement à la qualité et à fournir une expérience du participant améliorée.

### **Caractéristiques et comportements**

- ▶ Démontre les caractéristiques et comportements des normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité

#### *Gouvernance*

- ▶ A des documents de gouvernance de base.
- ▶ Est une entité légale enregistrée, conforme à toutes les lois pertinentes et aux exigences de l'Agence du revenu du Canada.
- ▶ A des documents de planification de base pour guider l'organisation.
- ▶ Travaille en harmonie, alignant ses valeurs et ses opérations, avec son/ses instance(s) dirigeant(e)s.

#### *Administration*

- ▶ Est financièrement viable.
- ▶ A des politiques et pratiques de gestion et d'opération de base.
- ▶ A un gestionnaire administratif identifié avec des responsabilités clairement définies.
- ▶ Le gestionnaire administratif s'engage à poursuivre son développement et sa formation.
- ▶ Offre du soutien financier pour un gestionnaire administratif, un gestionnaire technique, du personnel technique (si applicable) et des entraîneurs afin de poursuivre leur développement, leur formation et leur certification.
- ▶ A du personnel suffisant et approprié pour dispenser ses programmes.
- ▶ Offre ou facilite, aux joueurs issus de milieux financièrement défavorisés, l'accès à un soutien financier pour participer.

#### *Infrastructure*

- ▶ A une présence en ligne activement maintenue.
- ▶ A accès à des installations et à de l'équipement pour offrir une programmation améliorée.

#### *Encadrement technique*

- ▶ Opère une programmation qui s'aligne avec les principes des stades du Développement à long terme du joueur.
- ▶ A une planification technique de base pour accompagner l'offre des programmes et services.

- ▶ Propose un cheminement concret pour offrir aux joueurs des opportunités de participation dans les réseaux locaux, communautaires, compétitifs et développement/performance.
- ▶ Propose un cheminement concret qui offre aux joueurs du stade 7 du DLTJ (senior et maîtres) des opportunités de participation.
- ▶ Renseigne les entraîneurs, joueurs et parents sur le parcours pour les joueurs de niveau provincial et national ainsi que sur le modèle de Développement à long terme du joueur. (RECOMMANDATION)
- ▶ A un gestionnaire technique identifié et qualifié (veuillez-vous référer aux exigences de catégories pour les détails) avec des responsabilités clairement définies.
- ▶ Le gestionnaire technique s'engage à poursuivre son développement et sa formation.
- ▶ A des entraîneurs et du personnel d'encadrement technique possédant les qualifications et/ou la certification pour les groupes/équipes avec lesquels ils travaillent et pour les compétitions auxquelles ils participent.

## **Profil organisationnel: Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile — Niveau 2**

### **Profil général**

La Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile — Niveau 2 du Programme de reconnaissance de Canada Soccer identifie les organisations qui sont engagées à atteindre les exigences les plus élevées pour les réseaux de compétition local, communautaire et compétitif et vise celles qui sont ambitieuses de passer au réseau de compétition de développement/performance. Les organisations dans cette catégorie s'engagent davantage dans chacun des piliers, ce qui requiert des ressources plus importantes.

### **Caractéristiques et comportements**

- ▶ Démontre les caractéristiques et comportements de la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile — Niveau 1.

#### *Gouvernance*

- ▶ A des structures et des politiques de gouvernance et s'engage à un développement continu de sa gouvernance.
- ▶ Possède des documents de planification à long terme qui sont mesurables et quantifiables.

#### *Administration*

- ▶ Est en très bonne santé financière et fait preuve de saine gestion financière et d'un déploiement approprié des ressources.
- ▶ Est géré et opéré de manière compétente et démontre des pratiques de gestion des ressources humaines et financières appropriées.

- ▶ Déploie de manière appropriée les ressources pour l'administration et les opérations.
- ▶ A des plans et des ressources au plan marketing et de communications.

#### *Infrastructure*

- ▶ Déploie des ressources appropriées pour l'accès aux infrastructures et au développement.
- ▶ A un espace physique comme quartier général pour ses opérations (RECOMMANDATION)
- ▶ A accès à des installations améliorées pour permettre une programmation avancée

#### *Encadrement technique*

- ▶ Déploie les ressources appropriées pour les programmes, les services, le personnel et le soutien techniques.
- ▶ Est aligné avec le parcours du joueur provincial/territorial et national.
- ▶ A des documents de planification technique avancés qui s'alignent avec le plan stratégique et qui incluent des plans à court et à long terme.
- ▶ A un plan annuel pour toute la programmation, qui inclut des stratégies et horaires d'entraînement et de compétition alignée avec les compétition(s) dans lesquelles elle participe pour les stades Apprendre à s'entraîner, S'entraîner à s'entraîner, S'entraîner à la compétition et Le Soccer pour la vie.
- ▶ A une philosophie de jeu et une méthodologie d'entraînement et/ou un curriculum qui sont compatibles avec les recommandations du Développement à long terme du joueur à travers tous les stades.
- ▶ Comprend et forme les joueurs en fonction des Profils et des Caractéristiques des joueurs et des postes décrit par Canada Soccer.
- ▶ Renseigne les entraîneurs, les joueurs et les parents sur le cheminement des joueurs provincial/territorial et national et sur le modèle du Développement à long terme du joueur.
- ▶ Opère une programmation offrant des normes avancées, toute l'année.
- ▶ A des programmes pour contrer les obstacles à la participation pour et/ou qui visent les groupes sous-représentés.
- ▶ A un gestionnaire technique avec une certification avancée (veuillez-vous référer aux exigences de la catégorie pour les détails).
- ▶ A accès à une personne-ressource à l'interne pour dispenser les ateliers de formation pour entraîneurs communautaires de Canada Soccer aux stades auxquelles ils opèrent.

- ▶ A accès aux services d'un entraîneur de gardien de but et offre des opportunités d'entraînement spécifiques aux gardiens de but.
- ▶ A une stratégie particulière visant la clientèle féminine pour le recrutement, la rétention, le développement, l'évaluation et la reconnaissance d'entraîneures.
- ▶ Offre du développement pour entraîneur non-certifié et des opportunités de mentorat et fournit aux entraîneurs un accès à du soutien approprié.
- ▶ Les entraîneurs sont engagés à se développer et à se former de façon continue.
- ▶ A un plan de développement de la condition physique qui inclut des protocoles de tests appropriés aux différents stades de développement.

## **Profil organisationnel: Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer**

### **Profil général**

La Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer reconnaît les organisations les plus performantes du Canada en leur accordant la reconnaissance de club de soccer juvénile approuvé de Canada Soccer et les avantages de joueur national de la MLS associé. Les organisations atteignant cette reconnaissance possèdent des caractéristiques et un savoir-faire rencontrant les plus hautes normes de gouvernance, d'administration, d'infrastructures et d'encadrement technique, soutiennent leur OPTS et participent au plus haut niveau de compétition au Canada; le Programme de développement de joueur de Canada Soccer.

### **Caractéristiques et comportements**

- ▶ Démontre les caractéristiques et comportements de la Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile — Niveaux 1 et 2.

#### *Gouvernance*

- ▶ A des structures, des procédés et des politiques de gouvernance optimaux ou s'est engagé à leur développement.
- ▶ Démontre un engagement à continuellement améliorer ses structures/procédés de gouvernance existants.

#### *Administration*

- ▶ A des pratiques de gestion et d'opérations rencontrant des normes avancées.
- ▶ A des documents de planification opérationnelle qui sont alignés avec les plans stratégiques et techniques.
- ▶ A des plans, ressources et pratiques d'engagement communautaire améliorés (RECOMMANDATION)
- ▶ A des pratiques, plans de développement et ressources financières avancés.

### *Infrastructure*

- ▶ A un espace physique comme quartier général pour ses opérations.
- ▶ A accès à des installations avancées pour permettre d'offrir une programmation de développement optimale.
- ▶ A une stratégie pour l'utilisation des installations alignée avec les plans stratégique, opérationnel et technique.

### *Encadrement technique*

- ▶ A un plan technique qui s'aligne avec le modèle de Développement à long terme du joueur.
- ▶ Adopte un modèle de jeu en lien avec la philosophie de jeu.
- ▶ A un parcours de gestion de joueur et des mécanismes de soutien associés.
- ▶ Soutient une approche globale du développement de joueur qui tient compte du développement physique, mental, technique/tactique et social/émotionnel.
- ▶ Opère une programmation optimale, basée sur des normes.
- ▶ Participe au plus haut niveau de compétition disponible.
- ▶ A un gestionnaire technique avec la certification requise (veuillez-vous référer aux exigences de la catégorie pour les détails).
- ▶ A accès à des personnes-ressources pour dispenser les ateliers de formation des entraîneurs, sous la direction de Canada Soccer et/ou des instances dirigeantes.
- ▶ A un plan de science du sport ou de médecine sportive aligné avec le plan technique.
- ▶ Offre l'accès à de l'expertise et au soutien de science du sport ou de médecine sportive.
- ▶ A accès aux technologies appropriées pour soutenir le développement du joueur et de l'entraîneur.

## **Guides du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer**

Pour soutenir les profils organisationnels, une série de guides ont été développés, incluant :

1. Guide de gouvernance de club de Canada Soccer
2. Guide pour la gestion et les opérations de club de Canada Soccer
3. Guide pour l'encadrement technique de Canada Soccer
4. Guide pour la sécurité de Canada Soccer
5. Guide pour l'accessibilité et l'approche inclusive de Canada Soccer

Ces guides présentent en détails les caractéristiques et les comportements attendus pour chacun des profils, expliquent leur importance et offrent les meilleurs principes et pratiques applicables pour une mise en œuvre réussie au niveau de l'organisation membre. À cette fin, les organisations sont invitées à utiliser les guides à titre de référence pour la gestion et le développement de leur organisation.

Les guides ne sont pas des manuels d'instructions ou des documents de politiques! Ils visent à aider les organisations à être les meilleures possible, permettant ainsi d'offrir aux joueurs, entraîneurs, officiels et bénévoles, des expériences positives. Qu'une organisation cherche ou non à atteindre un plus haut niveau de classification de reconnaissance de club, elle est encouragée à suivre, à sa discrétion, les principes, les directives et les normes décrits dans ces guides, uniquement pour leurs propres bénéfices.

## SECTION IV: ÉVALUATION

L'évaluation est l'acte d'assigner de la valeur. En général, dans la communauté de soccer au Canada, la révision organisationnelle est faite de façon informelle de bas en haut (p. ex. des clubs/académies au district, du district à la province/territoire, de la province/territoire à l'association nationale). Pour guider les orientations stratégiques et opérationnelles et pour favoriser une culture de croissance, il est important que le processus de révision passe à une approche d'évaluation à 360 degrés, qui inclut :

- ▶ Évaluation objective: évaluation basée sur des données
- ▶ Auto-évaluation : l'opportunité de réfléchir sur les choses que l'organisation a bien faites et fait bien, celles qui peuvent être améliorées et les leçons de la période d'évaluation.
- ▶ Évaluation ascendante : évaluation de la satisfaction des membres, intervenants et clients
- ▶ Évaluation descendante : évaluation de l'alignement vertical et de l'atteinte des normes, tout en identifiant les aires qui ont besoin de développement et de soutien.
- ▶ Évaluation par les pairs : évaluation de l'alignement horizontal de même que de l'engagement de l'organisation de collaborer et du sens général et de la santé de la communauté de soccer.

Grâce à l'évaluation à 360 degrés, un examen plus détaillé de l'organisation est possible. Pour que l'évaluation à 360 degrés soit efficace, il est essentiel que le temps soit pris pour passer à travers le processus de conscientisation (Je connais le Programme de reconnaissance des clubs et le processus d'évaluation), d'éducation (Je comprend pourquoi ces programmes sont importants), d'acceptation (Je crois aux objectifs de ces programmes et à leur capacité à les atteindre) et de soutien (Mes actions sont alignées avec mes croyances et je suis activement engagé dans ces programmes) à tous les niveaux du système de soccer. Un aspect important de ce processus est de veiller à ce que les indicateurs de performance, les mesures quantifiables pour évaluer le succès d'une organisation, soient justes, acceptés et précis.

Après l'octroi initial d'une reconnaissance à travers le Programme de reconnaissance de Canada Soccer, le processus d'évaluation devient le moyen par lequel on peut mesurer le respect continu des normes, l'alignement continu et la contribution au système global de soccer. Le processus d'évaluation forme un élément essentiel du Programme de reconnaissance de Canada Soccer.

### Processus d'évaluation

En développement

### Échéancier d'évaluation

Catégorie	Évaluation	
	Type	Fréquence
<b>Normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité</b>	Évaluation objective	Annuellement
	Auto-évaluation	2 ans
	Évaluation ascendante	4 ans
	Évaluation descendante	4 ans
	Évaluation par les pairs	N/A
<b>Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile 1</b>	Évaluation objective	Annuellement
	Auto-évaluation	Annuellement
	Évaluation ascendante	4 ans
	Évaluation descendante	2 ans
	Évaluation par les pairs	N/A



Catégorie	Évaluation	
	Type	Fréquence
<b>Reconnaissance provinciale/territoriale de club juvénile 2</b>	Évaluation objective	Annuellement
	Auto-évaluation	Annuellement
	Évaluation ascendante	2 ans
	Évaluation descendante	Annuellement
	Évaluation par les pairs	4 ans
<b>Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer</b>	Évaluation objective	Annuellement
	Auto-évaluation	Annuellement
	Évaluation ascendante	2 ans
	Évaluation descendante	Annuellement
	Évaluation par les pairs	2 ans

### Indicateurs de performance

Les indicateurs de performance sont des valeurs mesurables qui démontrent l'efficacité, l'efficience, la performance, le progrès et la qualité de l'organisation membre. Un examen des indicateurs de performance offre les renseignements requis pour déterminer si

l'organisation membre a les caractéristiques et démontre les comportements décrits dans le profil organisationnel. Il offre également des indicateurs de performance et une orientation sur comment atteindre les résultats désirés pendant la période de reconnaissance.

### Programme de reconnaissance des clubs — Évaluation





**Indicateurs de performance du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer**

<b>Joueurs</b>	
<b>Attraction</b>	Nouveaux joueurs dans le sport (% des inscriptions totales)
	Nouveaux joueurs dans l'organisation (% des inscriptions totales)
<b>Rétention</b>	Joueurs de l'année précédente qui reviennent à l'organisation (% des inscriptions totales)
	Joueurs de l'année précédente qui ont quitté l'organisation mais continuent à jouer au soccer (% des inscriptions totales)
<b>Progression</b>	Nombre de joueurs progressant aux équipes nationales juvéniles et NEX
	Nombre de joueurs progressant aux académies de club professionnel
	Nombre de joueurs progressant au REX
	Nombre de joueurs progressant aux équipes provinciales/régionales et au Programme de développement de joueur de Canada Soccer
	Nombre de joueurs progressant aux programmes collégiaux et universitaires
	Nombre de joueurs progressant aux clubs professionnels et aux équipes nationales
<b>Transition</b>	Joueurs transitionnant vers des rôles d'entraîneurs
	Joueurs transitionnant vers des rôles d'officiels
	Joueurs transitionnant vers des rôles administratifs
	Joueurs transitionnant vers des rôles de bénévoles
	Joueurs transitionnant vers des rôles à l'intérieur de la communauté de soccer
<b>Entraîneurs</b>	
<b>Attraction</b>	Nouveaux entraîneurs dans le sport (% des entraîneurs totaux)
	Nouveaux entraîneurs dans l'organisation (% des entraîneurs totaux)
<b>Rétention</b>	Entraîneurs de l'année précédente qui reviennent à l'organisation (% des entraîneurs totaux)
	Entraîneurs de l'année précédente qui ont quitté l'organisation mais continuent à être entraîneurs de soccer (% des entraîneurs totaux)
<b>Développement</b>	Entraîneurs qui ont complété les ateliers du cheminement communautaire de Canada Soccer
	Les ateliers du cheminement communautaire de Canada Soccer offerts par l'organisation
	Entraîneurs qui participent activement à des opportunités de développement professionnel sans certification (% des entraîneurs totaux)
	Opportunités de développement professionnel sans certification offertes par l'organisation.

## Indicateurs de performance du Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer

Entraîneurs	
<b>Avancement</b>	Nombre d'entraîneurs inscrits à la Licence C
	Nombre d'entraîneurs ayant complété avec succès l'évaluation de la Licence C
	Nombre d'entraîneurs inscrits à la Licence pour enfants
	Nombre d'entraîneurs ayant complété avec succès l'évaluation de la Licence pour enfants
	Nombre d'entraîneurs inscrits à la Licence juvénile
	Nombre d'entraîneurs ayant complété avec succès l'évaluation de la Licence juvénile
	Nombre d'entraîneurs inscrits à la Licence B — Partie 1
	Nombre d'entraîneurs ayant complété avec succès l'évaluation de la Licence B — Partie 1
	Nombre d'entraîneurs inscrits à la Licence B — Partie 2
	Nombre d'entraîneurs ayant complété avec succès l'évaluation de la Licence B — Partie 2
	Nombre d'entraîneurs inscrits à la Licence A
	Nombre d'entraîneurs ayant complété avec succès l'évaluation de la Licence A
Leadership	
<b>Conseil d'administration</b>	Indicateurs de performance en développement
<b>Lead administratif</b>	Indicateurs de performance en développement
<b>Lead technique</b>	Indicateurs de performance en développement
Programmes	
<b>Plaisant</b>	Indicateurs de performance en développement
<b>Sécuritaire</b>	Indicateurs de performance en développement
<b>Approprié au développement</b>	Indicateurs de performance en développement
	Indicateurs de performance en développement
<b>Accessible et inclusif</b>	Indicateurs de performance en développement
	Indicateurs de performance en développement
Progrès	
<b>Plan stratégique</b>	En développement
<b>Plan opérationnel</b>	En développement
<b>Plan technique</b>	En développement
<b>Plan d'action du Programme de reconnaissance des clubs</b>	En développement

## Métriques

Les métriques sont des normes de mesure par lesquelles l'efficacité, la performance, le progrès, ou la qualité d'un plan, d'un processus ou d'un produit peut être mesurée<sup>3</sup>. Les métriques pour le Programme de reconnaissance des clubs de Canada Soccer fournissent les mesures spécifiques par lesquelles les normes sont atteintes et évaluées.

Afin d'établir les métriques appropriés, une base de référence doit être développée. À partir de là, des métriques spécifiques peuvent être développés pour chaque indicateur de performance.

---

<sup>3</sup> [www.businessdictionary.com](http://www.businessdictionary.com)

## SECTION V: LISTES DE VÉRIFICATION, OUTILS, ÉCHANTILLONS, MODÈLES, EXPERTS

Conjointement avec les OPTS, une collection d'outils, de modèles et d'échantillons est disponible pour les organisations membres afin d'aider à leur développement, et une expertise établie aux niveaux national et provincial/territorial, de même qu'un bassin de consultants externes ont développé pour fournir une orientation additionnelle, si nécessaire.

1. Outils du Programme de reconnaissance des clubs
2. Échantillons et modèles du Programme de reconnaissance des clubs
3. Experts du Programme de reconnaissance des clubs  
— Canada Soccer et OPTS
4. Experts du Programme de reconnaissance des clubs  
— Consultants externes

## 5.1 NORMES DE CANADA SOCCER POUR DU SOCCER DE QUALITÉ

Les normes de Canada Soccer pour du soccer de qualité sont conçues pour décrire les attentes minimales des organisations membres au Canada. Il est attendu que toutes les organisations membres fournissent un environnement de jeu approprié au développement, sécuritaire, plaisant, accessible, inclusif et accueillant

pour leurs participants, ce qui les différencie du soccer d'organisation non-membre et du jeu non-organisé. Afin d'être considérées comme un fournisseur de soccer de qualité, les organisations membres doivent être en règle au sein de leur(s) instance(s) dirigeante(s) et répondre aux attentes des membres.

**Les organisations appliquant pour une reconnaissance comme fournisseur de soccer de qualité de Canada Soccer doivent soumettre les renseignements suivants à Canada Soccer:**

1	Nom de l'organisation
2	Emplacement
3	District/Région (le cas échéant)
4	Province/Territoire
5	Statut de membre
6	Président - Nom, Coordonnées (téléphone et courriel)
	<b>Renseignements sur les programmes:</b>
7	Réseaux de participation (Local, Communautaire, Compétitif, Développement, Performance)
8	Stade(s)/Âge(s) de participation
9	Sexe(s) de participation
10	Formulaire d'infrastructures du club- Installations

**Les organisation appliquant pour une reconnaissance comme fournisseur de soccer de qualité de Canada doivent respecter les critères suivants:**

**Sûr :**

11	Adhère au Code de conduite et de déontologie de Canada Soccer
12	A un code de conduite pour protéger les enfants
13	A des lignes directrices pour une conduite appropriée/inappropriée entre adultes/adolescents et enfants
14	A une politique exigeant que tout soupçon de maltraitance d'enfant soit signalé aux forces de l'ordre
15	A une politique décrivant ce qu'il faut faire si vous êtes témoin d'une conduite inappropriée qui est fournie aux parents, aux entraîneurs et au personnel de l'équipe
16	Offre un environnement qui soutient la sécurité physique et émotionnelle des participants (sans intimidation, discrimination, etc.)
	<b>Soutient le mouvement pour entraîneurs responsables de l'Association canadienne des entraîneurs :</b>
17	A une politique de "règle de deux" sur laquelle elle éduque les joueurs, parents, entraîneurs et le personnel d'équipe
18	Tous les entraîneurs et le personnel d'équipe ont complété la formation de Respect dans l'activité sportive

19	Tous les entraîneurs et le personnel d'équipe ont effectué un examen de base, incluant une vérification du casier judiciaire avec vérification pour secteur vulnérable ou vérification améliorée de l'information policière (E-PIC) au cours des 3 dernières années
20	Les installations et les équipements sont sécuritaires, bien maintenus et en bonne condition
<b>Plaisant :</b>	
21	Est engagée à offrir une expérience plaisante de soccer pour tous les participants
22	Est axée sur la participation à long terme
<b>Approprié au développement :</b>	
23	La programmation tient en compte les principes des étapes appropriées au Développement à long terme du joueur (DLTJ)
	<b>Les formats de jeu sont alignés avec les lignes directrices de Canada Soccer:</b>
24	Nombre de joueurs sur le terrain et dans une équipe
25	Taille du ballon, des buts et du terrain
26	Durée du match
27	Ratio entraîneur/joueurs
28	Les entraîneurs sont formés et/ou certifiés de façon appropriée pour le programme dans lequel ils sont entraîneurs
<b>Accessible, inclusif et accueillant :</b>	
29	Fournit une programmation qui vise les groupes sous-représentés telle que décrite dans le Guide pour l'accessibilité et une approche inclusive de Canada Soccer
30	A des programmes, des partenariats et/ou d'autres mécanismes pour réduire les obstacles à la participation
31	Apprécie la diversité et s'assure que tout le monde se sente en sécurité et accepté peu importe leurs capacités et leurs antécédents
32	Les entraîneurs sont sensibles à la culture et les programmes incluent des activités appropriées culturellement
33	Les installations sont accessibles aux participants de toutes les capacités
<b>Répond aux attentes des membres auprès de son/ses instance(s) dirigeante(s) :</b>	
34	Membre en règle de son/ses instance(s) dirigeante(s)
35	Se conforme aux règlements, politiques et directives de son/ses instance(s) dirigeante(s)
36	Enregistre tous les participants auprès de son/ses instance(s) dirigeante(s)
37	N'interagit pas avec des organisations non-membres à moins qu'approuvé par son/ses instance(s) dirigeante(s)

## 5.2 RECONNAISSANCE NATIONALE DE CLUB JUVÉNILE DE CANADA SOCCER

La Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer reconnaît les organisations les plus performantes du Canada en leur accordant la reconnaissance de club de soccer juvénile approuvé de Canada Soccer et les avantages de joueur national de la MLS associé. Les organisations atteignant cette reconnaissance possèdent

des caractéristiques et un savoir-faire rencontrant les plus hautes normes de gouvernance, d'administration, d'infrastructures et d'encadrement technique, soutiennent leur OPTS et participent au plus haut niveau de compétition au Canada; le Programme de développement de joueur de Canada Soccer.

**Les organisations qui appliquent pour la Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer doivent soumettre les renseignements suivants à Canada Soccer :**

1	Nom de l'organisation
2	Emplacement
3	District/Region (if applicable)
4	Province/Territory
5	Membership Status
6	President — Name, Contact Information (phone and email)
7	Gestionnaire administratif - Nom, Poste, Coordonnées (téléphone et courriel), Description de tâches
8	Gestionnaire technique — Nom, Poste, Coordonnées (téléphone et courriel), Qualifications, Description de tâches
<b>Renseignements sur les programmes :</b>	
9	Réseaux de participation (Local, Communautaire, Compétitif, Développement, Performance)
10	Stade(s)/Âge(s) de participation
11	Sexe(s) de participation
12	Formulaire d'infrastructures du club– Installations, site web, autres emplacements officiels en ligne (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.)

**Les organisations qui appliquent pour la Reconnaissance nationale de club juvénile de Canada Soccer doivent respecter les critères suivants :**

**Critères techniques et sportifs :**

<b>Offre une expérience de soccer sécuritaire :</b>	
13	Adhère au Code de conduite et de déontologie de Canada Soccer
14	A un code de conduite pour protéger les enfants
15	A des lignes directrices pour une conduite appropriée/inappropriée entre adultes/adolescents et enfants
16	A une politique exigeant que tout soupçon de maltraitance d'enfant soit signalé aux forces de l'ordre
17	A une politique décrivant ce qu'il faut faire si vous êtes témoin d'une conduite inappropriée qui est fournie aux parents, aux entraîneurs et au personnel de l'équipe
18	Offre un environnement qui soutient la sécurité physique et émotionnelle des participants (sans intimidation, discrimination, etc.)
<b>Soutient le mouvement pour entraîneurs responsables de l'Association canadienne des entraîneurs :</b>	

19	A une politique de "règle de deux" sur laquelle elle éduque les joueurs, parents, entraîneurs et le personnel d'équipe
20	Tous les entraîneurs et le personnel d'équipe ont complété la formation de Respect dans l'activité sportive
21	Tous les entraîneurs et le personnel d'équipe ont effectué un examen de base, incluant une vérification du casier judiciaire avec vérification pour secteur vulnérable ou vérification améliorée de l'information policière (E-PIC) au cours des 3 dernières années
22	Au moins un parent ou tuteur de chaque famille participante a complété la formation Respect dans le sport - Programme des parents (RECOMMANDATION)
23	Les installations et les équipements sont sécuritaires, bien maintenus et en bonne condition
24	Au moins une personne de l'organisation a complété la formation en ligne Priorité Enfants et cette personne est identifiée comme la personne-ressource pour la protection des enfants et ses coordonnées sont fournies aux entraîneurs, personnel d'équipe et parents
25	Démontre une mise en œuvre active du Guide de sécurité de Canada Soccer
	<b>Offre un environnement de soccer accessible, inclusif et accueillant :</b>
26	Fournit une programmation qui vise les groupes sous-représentés telle que décrite dans le Guide pour l'accessibilité et une approche inclusive de Canada Soccer
27	A des programmes, des partenariats et/ou d'autres mécanismes pour réduire les obstacles à la participation
28	Le matériel promotionnel et les images des programmes utilisent un langage et des images inclusives
29	Les installations sont accessibles aux participants de toutes les capacités
30	Démontre une mise en œuvre active du Guide pour l'accessibilité et une approche inclusive de Canada Soccer
	<b>Soumet un parcours du club qui démontre les aspects suivants :</b>
31	Alignement au parcours provincial/territorial
32	Alignement au parcours national
33	Un parcours établi qui offre aux joueurs des opportunités de participation aux réseaux locaux, communautaires, compétitifs et développement/performance
34	Un parcours établi qui offre aux joueurs des opportunités de participation continue dans l'étape le Soccer pour la vie (sénior et maîtres)
35	Un parcours de gestion du joueur qui décrit les processus et le soutien en place pour appuyer les joueurs à progresser dans le parcours du club
	<b>Soumet un plan technique qui inclut les éléments suivants :</b>
36	Descriptions du programme
37	Alignement du programme avec les meilleurs principes du Développement à long terme du joueur selon les stades de développement
38	Alignement des plans stratégiques et opérationnels
39	Approche holistique incluant le développement physique, mental, technique/tactique et social/émotionnel
40	Plan d'entraînement annuel qui inclut des composantes d'entraînement et de compétition pour toutes les étapes, les groupes d'âge, les niveaux et les équipes auxquels l'organisation offre une programmation



41	Philosophie de jeu et méthodologie d'entraînement et/ou curriculum sont alignés avec le Développement à long terme du joueur
42	Modèle de jeu aligné avec la philosophie de jeu
43	Stratégie de recrutement, de rétention, de développement, d'évaluation et de reconnaissance des entraîneurs
44	La stratégie vise les femmes entraîneures
45	La stratégie met l'accent sur la transition de joueurs vers des rôles d'entraîneurs
	<b>Plan de science du sport et de médecine sportive qui :</b>
46	Est aligné avec le plan technique
47	Soutient le développement physique, mental et social/émotionnel
48	Inclut un plan d'entraînement physique et des protocoles de test physique appropriés à l'étape
49	Offre de la formation et du soutien de groupe ou individuel en science du sport
50	Inclut des protocoles de prévention de blessure, d'évaluation, de traitement et de retour au jeu
51	Inclut des politiques antidopage et des programme de formation pour les joueurs et le personnel d'équipe
	<b>Plan de soutien technologique qui :</b>
52	Rend disponibles les vidéos de match pour les entraîneurs et les joueurs
53	A des capacités d'analyse vidéo
54	Opère un Centre d'habiletés de Canada Soccer approuvé
55	Participe à une ligue développementale U11/U12 qui s'aligne avec les exigences des Centres d'habiletés de Canada Soccer
56	Participe au Programme de développement de joueur de Canada Soccer ou un autre environnement compétitif reconnu par Canada Soccer
57	Offre une programmation de futsal
58	A un gestionnaire technique avec des responsabilités clairement définies
	<b>Le gestionnaire technique détient au minimum les certifications actuelles et valides :</b>
59	Ateliers de formation pour le volet communautaire pour tous les stades touchés par les programme du club
60	Atelier de prise de décision éthique et/ou évaluation de la prise de décision éthique en ligne
61	Leaders du Programme « Respect et sport » lors d'activité sportive
62	Licence B Partie 2 (ou Licence B provinciale) (2018)
63	Licence enfants (2021)
64	Licence juvénile (2021)
65	Diplôme de leadership exécutif de Canada Soccer (2022)
66	Le gestionnaire technique est engagé à un développement et une formation continus

67	La formation et/ou certification comme entraîneur est alignée aux programmes opérés et aux normes de Canada Soccer et/ou de l'OPTS
68	A un entraîneur pour gardien de but et offre de l'entraînement pour gardien de but
69	L'entraîneur pour gardien de but a complété l'atelier pour gardien de but de Canada Soccer (2019)
70	Accès à une personne-ressource interne pour dispenser les ateliers de formation pour entraîneurs communautaires de Canada Soccer aux stades auxquelles ils opèrent
71	Accès à une équipe de soutien intégré qui inclut des experts certifiés en nutrition, entraînement en aptitudes mentales, analyse de la performance (physiologie et biomécanique) ainsi que l'expertise en conditionnement physique et accès à du personnel médical
72	Accès à un fournisseur de conditionnement physique qualifié qui est responsable du développement et de la supervision du plan d'entraînement physique conjointement avec le gestionnaire technique et les entraîneurs (le cas échéant)
73	Accès à du personnel médical, qui inclut un minimum d'un docteur et un physiothérapeute ou thérapeute sportif qui possède une certification appropriée
<b>Administration et finances :</b>	
74	Enregistre tous les participants auprès de son/ses instance(s) dirigeante(s)
75	N'interagit pas avec des organisations non-membres à moins qu'approuvé par son/ses instance(s) dirigeante(s)
76	A un compte bancaire
77	A un minimum de deux signataires autorisés et exige deux signatures sur toutes ses transactions financières
78	Prépare des états financiers annuels vérifiés
<b>Répond aux normes financières suivantes :</b>	
79	Actifs nets = >0
80	Ratio actuel = <1.5
81	Ratio de la dette = <1
82	Réserves d'opérations = >20% ou confirmation de soutien financier équivalent à 20% de la réserve d'opération
83	Gains moyens = >0
84	Ratio de productivité du personnel = >2
85	Marge de coût technique = >20%
86	Provides financial support for Administrative Lead, Technical Lead, Technical Staff (if applicable), and coaches to pursue ongoing development, training and certification
<b>Soumet un plan opérationnel qui inclut les éléments suivants:</b>	
87	Plan marketing et communications
88	Stratégie de développement financier
89	Stratégie d'installation
90	Stratégie d'engagement communautaire (RECOMMANDATION)

	<b>A des politiques administratives qui incluent les éléments suivants :</b>
91	Conformité à la Loi sur la protection des renseignements personnels et des documents électroniques ou autre législation provinciale jugée essentiellement similaire (le cas échéant)
92	Remboursements (quand les remboursements sont-ils applicables ou non?)
93	Collectes (quand le club devrait-il supprimer l'accès au programme pour des frais de programme non payés?)
94	Inscription (régir les fenêtres d'inscription, rabais pour inscriptions hâtives ou familial, listes d'attente, programme d'échange/crédits)
95	Procuration (régit quel processus de procuration doit être employé pour achats de tailles variées (allant d'achat du personnel aux appels d'offres structurés)
96	Investissements (décrivant la direction générale (et tolérance de risques) de l'investissement des réserves en capitaux de l'organisation)
97	Soumet un organigramme
98	A un gestionnaire administratif identifié avec des responsabilités clairement définies
99	Le gestionnaire administratif est engagé à un développement et une formation continus
	<b>A une politique des ressources humaines qui inclut les éléments suivants :</b>
100	Responsabilités des employés et normes de comportement
101	Accords d'emploi
102	Gestion de performance
103	Tous les employés ont complété la formation Respect en milieu de travail
104	Conduit un sondage annuel de satisfaction des membres/clients et partage les résultats avec son/ses instance(s) dirigeante(s)
<b>Infrastructure :</b>	
105	A un espace physique comme quartier général pour ses opérations
106	A un site web
107	A accès à des installations qui répondent aux exigences minimales pour les programmes qu'il exploite
108	A une stratégie d'installation qui est alignée avec les plans stratégiques, opérationnels et techniques
<b>Gouvernance :</b>	
109	Membre en règle de son/ses instance(s) dirigeante(s)
110	Est une entité légale
111	Se conforme aux règlements, politiques et directives de son/ses instance(s) dirigeante(s)
112	Travaille en harmonie, alignant ses valeurs et opérations, avec son/ses instance(s) dirigeante(s)
113	Se conforme à toutes les exigences gouvernementales applicables (p.ex. statut à but non lucratif) et organes dirigeants (organismes provinciaux de réglementation du sport) à l'intérieur desquels elle exerce ses activités.

114	A un conseil d'administration qui est responsable des affaires de l'organisation
115	Soumet les lettres d'incorporation et les règlements administratifs
116	Soumet la vision, la mission et la déclaration de valeurs
	<b>A un conseil d'administration qui est responsable des affaires de l'organisation et :</b>
117	N'est pas plus large que la taille optimale (8-12 administrateurs)
118	Est composé de personnes qui n'occupent pas simultanément un poste d'administrateur, d'employé ou d'entrepreneur dans une autre organisation avec laquelle le club entretient une relation continue
119	Tous les membres ont complété la formation Respect en milieu de travail
	<b>A des politiques et des processus de recrutement d'administrateurs qui veillent à ce que le conseil d'administration ait:</b>
120	Les compétences et les connaissances requises pour exercer ses fonctions de gouvernance (À BUT NON LUCRATIF SEULEMENT)
121	Une composition qui reflète la diversité (p.ex., genre, ethnicité, minorités, âge) (À BUT NON LUCRATIF SEULEMENT)
122	Utilise des comités qui incluent les comités permanents pour la vérification/finances et les nominations (À BUT NON LUCRATIF SEULEMENT)
123	A des processus pour le développement professionnel de ses administrateurs (p. ex. orientation pour les administrateurs et formation continue) (RECOMMANDÉ)
124	Organise un atelier biennal de développement de gouvernance avec des experts désignés de Canada Soccer (À BUT NON LUCRATIF SEULEMENT) (RECOMMANDÉ)
125	A des responsabilités clairement établies pour le conseil d'administration et sa direction, où le conseil d'administration (avec ses comités permanents) est responsable uniquement de la gouvernance du club et la direction est responsable de l'administration des programmes, des structures des programmes, des services, des ressources humaines et des opérations quotidiennes incluant les finances
126	Le conseil d'administration est un « conseil d'orientation » qui définit les relations entre le conseil d'administration, le gestionnaire administratif, les organes judiciaires et les intervenants via des politiques de gouvernance qui sont approuvées par le conseil d'administration (p.ex. politiques liées aux rôles et responsabilités du conseil d'administration et des administrateurs, limitation de pouvoir des dirigeants, évaluation de rendement du gestionnaire administratif, atténuation des risques, conflits d'intérêt, auto-évaluation du conseil d'administration, planification de la succession)
127	Sélectionne, compense et supervise le gestionnaire administratif
128	Adopte et utilise un plan stratégique comme base de sa planification et de sa prise de décision
129	Approuve un plan et un budget opérationnels, préparés par le gestionnaire administratif et basés sur le plan stratégique
130	Soumet un plan stratégique
131	A des politiques et des processus pour l'administration de la discipline (POUR TOUS) qui sont indépendants du conseil d'administration (À BUT NON LUCRATIF SEULEMENT)
132	A des politiques et des processus pour l'administration des appels et la résolution de dispute qui sont indépendants du conseil d'administration
133	A des politiques et des processus pour l'administration des violations éthiques (POUR TOUS) qui sont indépendants du conseil d'administration (À BUT NON LUCRATIF SEULEMENT)